



MINISTERSTVO ZAHRANIČNÝCH VECÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

STREDISKO MZV SR PRE POMOC A SLUŽBY OBČANOM



+421 2 5978 5978

fax

+421 2 5978 4499

e-mail

info@mzv.sk

Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky zriadilo **STREDISKO POMOCI A SLUŽIEB OBČANOM**, ktoré bude slovenským občanom a inštitúciám poskytovať informácie prvého kontaktu a základné informácie o podmienkach cestovania do zahraničia.

Stredisko vám poskytne informácie

- o podmienkach cestovania do zahraničia a ďalšie informácie konzulárneho charakteru
- o aktuálnych cestovných obmedzeniach
- o kontaktoch na najbližší zastupiteľský úrad, konzulárneho pracovníka a v prípade núdze skontaktuje vašich príbuzných na Slovensku
- ako postupovať v prípade straty cestovného dokladu, dopravnej nehody alebo inej nepredvídanej udalosti počas pobytu v zahraničí
- o spôsobe overovania verejných listín pre použitie v zahraničí a zahraničných verejných listín pre použitie na Slovensku
- informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám

Kontakt na Stredisko pomoci a služieb občanom



+421 2 5978 5978

fax

+421 2 5978 4499

e-mail

info@mzv.sk

Informácie o podmienkach cestovania do zahraničia, aktuálnom vývoji situácie v rizikových oblastiach a upozornenia týkajúce sa cestovania do týchto oblastí uverejňuje Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky pravidelne aj na stránke www.mzv.sk v časti **Konzulárne informácie**.

Dôležité odporúčania pri cestovaní do zahraničia

Každú cestu do zahraničia je potrebné dôkladne **naplánovať**.

Pred cestou nezabudnite najmä na nasledovné:

- zabezpečte si vhodné cestovné poistenie
- v dostatočnom predstihu si skontrolujte platnosť a neporušenosť cestovného dokladu
- preverte si podmienky vstupu a vízových povinností do každej z krajín pripravovanej cesty
- zoberte si so sebou kontaktné údaje na slovenské zastupiteľské úrady na trase vašej cesty, ktoré sú uverejnené na webovej stránke www.mzv.sk

Užitočné rady

- Počas pobytu v zahraničí nenoste všetky doklady potvrdzujúce vašu totožnosť (napr. vodičský preukaz) spolu s cestovným dokladom.
- Vyhotovte si dve fotokópie dátovej strany vášho cestovného pasu. Jednu kópiu nechajte u príbuzných alebo priateľov, ktorých môžete v prípade núdze rýchlo kontaktovať a druhú kópiu majte počas cesty pri sebe oddelene od vášho cestovného pasu.
- Majte so sebou dve aktuálne fotografie pasového formátu.
- Pri cestách za netradičnými športovými aktivitami alebo dobrodružstvom si nezabudnite preveriť, či vaše cestovné poistenie skutočne pokrýva všetky poistné udalosti súvisiace s cestou (napr. úrazy pri lyžovačke, pri jazde na prenajatých motocykloch a skútroch, potápaní, bungee jumping a pod.).
- Účty za ošetrovanie, lieky, prípadný prevoz na Slovensko a pod. môžu byť vysoké a ich úhrada bez poistenia v zahraničí vám môže spôsobiť nemalé problémy.

Ako postupovať v prípade straty alebo krádeže cestovného dokladu a finančných prostriedkov

Krádež alebo strata cestovného dokladu

- Krádež alebo stratu cestovného dokladu neodkladne ohláste na najbližšej policajnej stanici v mieste pobytu.
- Vyžiadajte si písomné potvrdenie.
- Kontaktujte najbližšie slovenské veľvyslanectvo, ktoré vám vydá náhradný cestovný doklad.

Strata alebo krádež finančných prostriedkov

- Zastupiteľské úrady nemôžu za občanov uhradiť účty za poskytnuté služby, ako sú ubytovanie, cestovné lístky, taxi služby, liečebné náklady, právnu pomoc a iné, a to ani v prípade straty finančných prostriedkov alebo ich krádeže.
- V prípade straty finančných prostriedkov vám zastupiteľský úrad poskytne informácie o možnostiach ich zabezpečenia zo Slovenska. Ak je to nevyhnutné, kontaktujte vašich príbuzných a známych, ktorí vám môžu zaslať peniaze.
- Na urýchlené prevody finančných prostriedkov je možné využiť služby medzinárodných spoločností zabezpečujúcich okamžitý prevod hotovosti medzi jednotlivými krajinami.
- Ak sa z objektívnych príčin nedajú finančné prostriedky zaslať týmto spôsobom, môže zastupiteľský úrad kontaktovať vašich príbuzných alebo známych na Slovensku, ktorí vám pošlú peniaze prostredníctvom Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky.

Konzulárna pomoc krajín Európskej únie

- Ak sa v krajine vášho pobytu nenachádza slovenský zastupiteľský úrad, pomoc vám poskytne zastupiteľský úrad ktorejkoľvek inej členskej krajiny Európskej únie, ktorý má v krajine sídlo.

